



# นโยบายการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ

Protection from Sexual Exploitation, Abuse and Harassment (PSEAH) Policy

มูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก

ECPAT Foundation Thailand

## นโยบายการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ

### มูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก<sup>1</sup>

ฉบับเดือนธันวาคม 2566

#### ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้ ประกาศใช้กับเจ้าหน้าที่และผู้แทนมูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (ECPAT Foundation Thailand) ทุกคน โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักการปกป้องคุ้มครองจากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ (PSEAH Policy) รวมทั้งความมุ่งมั่นที่จะดำรงไว้ ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ป้องกันความรุนแรงที่มีต่อเด็กและผู้ใหญ่ทุกรูปแบบ การประพฤติใดใดที่ผู้แทนมูลนิธิได้กระทำและขัดต่อนโยบายฉบับนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในระหว่างหรือนอกเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องมีการรายงานและจะถือว่าเป็นการละเมิดต่อนโยบายฉบับนี้ ในการนี้ การแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม การคุกคามทางเพศ หรือการสมรู้ร่วมคิดของผู้แทนมูลนิธิฯ ใดใด ถือเป็น การกระทำที่ประพฤติโดยมิชอบอย่างร้ายแรง และหากพบว่ามิบุคคลใดที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมดังกล่าว จะต้องถูกดำเนินมาตรการทางวินัย รวมถึงการให้ออกหรือพ้นไปจากการเข้ามามีส่วนร่วมกับมูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (ECPAT Foundation Thailand) ในอนาคต

#### นิยามศัพท์

**การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ** หมายถึง การกระทำทารุณกรรมหรือเจตนาที่จะกระทำ โดยใช้อำนาจที่เหนือกว่าจากความเปราะบางและความแตกต่าง ความไว้วางใจ หรือการพึ่งพิง เพื่อวัตถุประสงค์ทางเพศหรือในลักษณะที่ทำให้เป็นเรื่องทางเพศ ซึ่งรวมถึงการยื่นข้อเสนอหรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ตอบแทนเป็นเงิน สิทธิประโยชน์ทางสังคมและการเมืองใดใด เพื่อเป็นแรงจูงใจหรืออยู่ในรูปแบบของการบังคับขู่เข็ญ ทั้งนี้ การแสวงหาประโยชน์ทางเพศสามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ และสามารถเกิดขึ้นได้ทั้งต่อหน้าและผ่านทางออนไลน์ การล่อลวงหรือเตรียมเด็กให้พร้อมที่จะถูกล่วงละเมิดทางเพศ<sup>2</sup> (Grooming) มักเป็นส่วนหนึ่งของการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ

**การทารุณกรรมทางเพศ** หมายถึง การขู่เข็ญหรือการล่วงล้ำทางกายที่เกิดขึ้นจริง อันมีลักษณะส่อไปในทางเพศหรือถูกทำให้เป็นเรื่องทางเพศ รวมถึงการสัมผัสที่ไม่เหมาะสม โดยการใช้กำลัง หรือทำให้อยู่ภายใต้สภาวะที่ไม่เท่าเทียมกันหรือตกอยู่ในสภาพถูกบังคับ การประทุษร้ายทางเพศ หรือการข่มขืนกระทำชำเรา นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึง การขู่เข็ญหรือการล่วงล้ำที่ไม่ใช่การกระทำต่อทางกายภาพที่เกิดขึ้นจริง (ด้วยให้ดูสื่อลามก อนาจาร ข้อความ รูปภาพ และสิ่งอื่นใดที่ไม่พึงประสงค์ และ/หรือไม่ได้เชื่อเชียว การแบ่งปันรูปภาพ ข้อความ และสิ่งอื่นใด การขอรูปรูปร่างทางเพศ ฯลฯ การทารุณกรรมทางเพศสามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ – และอาจเกิดขึ้นต่อ

<sup>1</sup> นโยบายฉบับนี้ ได้ยกร่างปรับปรุงมาจากนโยบายป้องกันการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศขององค์การช่วยเหลือเด็กระหว่างประเทศ Save the Children International (SCI) และกระทรวงการต่างประเทศและการค้าของรัฐบาลออสเตรเลีย (DFAT) ด้วยการใช้ประโยชน์จากหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ มูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (ECPAT Foundation Thailand) จึงได้พัฒนารอบการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาในรายละเอียดที่สะท้อนถึงบริบทและความมุ่งมั่นขององค์กร ในการแก้ไขปัญหาค่าแสวงหาผลประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ (การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ)

<sup>2</sup> ยังไม่มีคำนิยามศัพท์ทางการ และขอใช้ถ้อยคำตามร่างกฎหมายเกี่ยวกับการปกป้องคุ้มครองเด็กจากการใช้สื่อออนไลน์ คณะอนุกรรมการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับเด็กให้เป็นไปตามมาตรฐานของรัฐธรรมนูญและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กไปพลางก่อน, 2566

ตัวบุคคลหรือทางออนไลน์ก็ได้ การล่อลวงหรือเตรียมเด็กให้พร้อมการล่อลวงหรือการเตรียมเด็กให้พร้อมถูกล่วงละเมิดทางเพศมักนำไปสู่การกระทำทารุณกรรมทางเพศได้

**การคุกคามทางเพศ** หมายถึง การกระทำที่มีลักษณะส่อไปในทางเพศหรือถูกทำให้เป็นเรื่องเพศ ที่ไม่พึงประสงค์และ/หรือไม่ได้ตั้งใจ เพื่อวัตถุประสงค์หรือหวังผลที่จะละเมิดศักดิ์ศรีของบุคคล หรือทำให้เกิดสภาพแวดล้อมอันเป็นการข่มขู่ ทำให้ไม่เป็นมิตร ทำให้เสื่อมเสีย ทำให้อับอาย หรือเป็นที่น่ารังเกียจสำหรับบุคคลนั้น การกระทำนี้อาจเป็นหรือไม่ใช่ความผิดทางอาญา และอาจเป็นหรือไม่ใช่การสัมผัสทางกายโดยตรงก็ได้

บุคคลใดที่กระทำการคุกคามทางเพศต่อบุคคลอื่น หากบุคคลนั้นได้กระทำการล่วงเกินทางเพศโดยไม่พึงประสงค์ หรือขอให้มิเพศสัมพันธ์ด้วยอย่างไม่พึงประสงค์ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการประพฤติกที่มีลักษณะส่อไปในทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ ภายใต้สถานการณ์ที่วิญญูชนจะคาดการณ์ได้ว่า อาจมีความเป็นไปได้ที่จะกระทำให้บุคคลที่ถูกคุกคาม จะรู้สึกขุ่นเคือง อับอาย หรือถูกข่มขู่ โดยคำนึงถึงพฤติการณ์ทั้งปวง

การคุกคามทางเพศอาจมีหลายรูปแบบ โดยการกระทำดังกล่าวอาจปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจนหรือโดยอ้อม ทั้งทางร่างกายหรือทางวาจา เกิดขึ้นซ้ำ ๆ หรือเพียงครั้งเดียว และเป็นกระทำโดยบุคคลทุกเพศทุกวัย กระทำต่อบุคคลทุกเพศทุกวัยได้เช่นเดียวกัน การคุกคามทางเพศสามารถกระทำต่อกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับสิทธิประโยชน์จากมูลนิธิฯ สมาชิกในชุมชน ตลอดจนเจ้าหน้าที่และบุคลากร

## 1. หน้าที่รับผิดชอบ

- 1.1 ความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิเด็ก ถือเป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างองค์กรที่ปลอดภัยและมีความเสมอภาค ซึ่งสะท้อนถึงความหลากหลายของชุมชนของเราในทั่วโลก รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ไม่แบ่งแยกในทุกสิ่งที่เรากระทำ ดังนั้น การตัดสินใจทั้งในระดับโครงการและการปฏิบัติงานทั้งหมดจะสะท้อนถึงความมุ่งมั่นร่วมกันของเราที่มีต่อหลักการเหล่านี้
- 1.2 เราเชื่อว่า หลักการต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในนโยบายฉบับนี้ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของเด็กและผู้ใหญ่ในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ ที่จะต้องเป็นไปโดยเจตนาและเกิดความยั่งยืน ดังนั้นเราจึงมุ่งมั่นที่จะสื่อสารและทำให้เด็กและผู้ใหญ่ในชุมชน ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ ได้ทราบและคุ้นเคยกับนโยบายฉบับนี้ โดยเราจะเปิดโอกาสในการรับฟังและนำข้อเสนอแนะจากบุคคลดังกล่าวมาพิจารณา เพื่อประกันว่า การปกป้องคุ้มครองจากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศของเราได้สะท้อนถึงการรับฟังเสียงจากชุมชนด้วย
- 1.3 คณะกรรมการบริหารมูลนิธิฯ และผู้บริหารงานอาวุโสจะถือว่าได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ตามนโยบายและการดำเนินงานตามนโยบายฉบับนี้ด้วย
- 1.4 เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริม สร้างสรรค์และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมขององค์กรที่ปลอดภัยและแข็งแกร่ง ในฐานะเจ้าหน้าที่และผู้แทนมูลนิธิเพื่อการยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ ประเทศไทย เราทุกคนล้วนมีหน้าที่ในการป้องกันและรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศ
- 1.5 ผู้บริหารมูลนิธิฯ มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ปลอดภัย โดยจะต้องประกันว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตระหนักต่อความเสี่ยงต่าง ๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหา

ประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของตน ซึ่งการเสริมสร้างความตระหนักรู้และความมุ่งมั่นของเจ้าหน้าที่นี้ จะบรรลุผลสำเร็จได้ด้วยการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ รวมถึงการฝึกอบรมเพื่อทบทวนความรู้ประจำปีสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ทั้งในปัจจุบันและเจ้าหน้าที่ใหม่ นอกจากนี้ การลงลายมือชื่อในเอกสารนโยบายจะเป็นขั้นตอนภาคบังคับภายใต้กระบวนการนี้ และการฝึกอบรมจะต้องประกอบด้วยทดสอบและการประเมินผลเพื่อประกันถึงความรู้ความเข้าใจในนโยบายฉบับนี้

- 1.6 มูลนิธิฯ จะจัดให้มีการฝึกอบรมภาคบังคับประจำปี เพื่อประกันว่าเราทุกคนล้วนมีความตระหนักถึงวิธีการสืบเสาะข้อเท็จจริง การป้องกัน และการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ โดยถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารมูลนิธิฯ ที่จะต้องตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและรู้จักคุ้นเคยกับนโยบายฉบับนี้
- 1.7 เราจะส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์อันดีและมีความปลอดภัยระหว่างเด็กและผู้ใหญ่ในกลุ่มประชากรที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ รวมถึงเพื่อนร่วมงาน ซึ่งผู้บริหารองค์กรจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศที่สอดคล้องกับบริบทของคณะทำงานของมูลนิธิฯ
- 1.8 ด้วยความเป็นผู้นำ เราประกันว่า ข้อกล่าวหาและการสอบสวนที่ได้รับรายงานทั้งหมด จะได้รับการจัดการไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาของการรายงานและการสอบสวน
- 1.9 ผู้บริหารมูลนิธิฯ และคณะกรรมการมูลนิธิฯ จะมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการประกันว่าจะมีการจัดสรรค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ โดยสะท้อนให้เห็นและบรรจุไว้ในแผนการปฏิบัติงานกรอบงบประมาณ และข้อเสนอโครงการเพื่อขอสนับสนุนทุน
- 1.10 เราจะดำเนินการประเมินและจัดการแก้ไขปัญหาในทุกข้อสงสัย ข้อกังวล หรือข้อกล่าวหาที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า มีความเกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ทั้งนี้ การไม่รายงานหรือไม่ดำเนินการใด ๆ ถือเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย และ/หรือการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.11 เราจะพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลไกการปกป้องคุ้มครองภายในองค์กร ภายใต้ขีดความสามารถและทรัพยากรที่สามารถจัดสรรได้ตามความเหมาะสมในทุกระดับขององค์กร เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหา การแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศทุกรูปแบบ
- 1.12 จะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็ก (CPO) เพื่อทำหน้าที่ในการเสริมสร้างความตระหนัก การป้องกัน และการแก้ไขปัญหา เพื่อการปกป้องคุ้มครองจากความเสียหายต่าง ๆ

## 2. หลักการ

- 2.1 มูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (ECPAT Foundation Thailand) จะไม่ทนต่อการเพิกเฉยต่อการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ มูลนิธิฯ ตระหนักดีว่าการที่จะบรรลุผลสำเร็จในการลดปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การทารุณกรรม และการคุ้มครองทางเพศได้นั้น จะต้องใช้ความพยายามในระยะยาว การไม่ทนต่อปัญหาดังกล่าวมิได้หมายความว่า จะไม่มีเหตุการณ์การละเมิดเกิดขึ้น ทั้งนี้ การรายงานแจ้งเหตุข้อร้องเรียนอาจมีเพิ่มมากขึ้นได้ เมื่อมูลนิธิฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการคุ้มครอง และการรายงานแจ้งเหตุข้อร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นจะสะท้อนถึงความตระหนักรู้และเจตคติที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการที่ผู้เสียหาย/ผู้รอดพ้นรู้สึกสะดวกใจที่จะรายงานแจ้งเหตุ ตลอดจนการที่มูลนิธิฯ ได้แสดง

ให้เห็นถึงความพยายามที่จะดำเนินการแก้ไขปัญหา การไม่ทนต่อปัญหา หมายถึงการดำเนินการกับทุกข้อกล่าวหาอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล โดยคำนึงความเป็นธรรมในทางกระบวนการพิจารณา

2.2 ความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่งจะช่วยเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม

มูลนิธิฯ คาดหวังให้ผู้บริหารของมูลนิธิฯ ได้กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจน และเป็นแบบอย่างในพฤติกรรมที่ให้ความเคารพต่อการมีปฏิสัมพันธ์ในที่ทำงาน สิ่งเหล่านี้จะเอื้อต่อการทำให้ชุมชนผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิต และผู้แจ้งเบาะแสในความรู้สึกลดท้อภัย ในการรายงานแจ้งเหตุถึงข้อกังวล และเกิดความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง ผู้บริหารของมูลนิธิฯ ที่เข้มแข็งจะพิจารณาถึงการแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ โดยดำเนินมาตรการเพื่อพัฒนาที่มีความหลากหลายและไม่มีแบ่งแยกกีดกันออกจากกันองค์กรที่มีความหลากหลายและสมานฉันท์จะมีอัตราการคุกคามทางเพศและการเลือกปฏิบัติในระดับที่ต่ำ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินกระบวนการทางด้านทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถปฏิบัติได้จริงโดยสอดคล้องเรื่องของความเท่าเทียมทางเพศไว้ในนโยบายคุ้มครองจากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ รวมถึงการบรรจุวาระการอภิปรายหรือเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ ในวาระการประชุมคณะกรรมการของมูลนิธิฯ มีการแต่งตั้งผู้บริหารระดับอาวุโสที่รับผิดชอบนโยบายฉบับนี้ รวมถึงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เรื่องของความเท่าเทียมทางเพศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบทบาทของผู้อาวุโส ผู้บริหารมูลนิธิฯ ควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบพฤติกรรมของตนเองและผู้บริหารระดับสูงอย่างละเอียดถี่ถ้วน

2.3 การให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตเป็นลำดับแรก การดำเนินการใดใดเพื่อแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ควรอยู่ภายใต้การยึดหลักการ "ไม่ก่อให้เกิดอันตราย" โดยจัดลำดับความสำคัญในด้านสิทธิ ความต้องการ และความประสงค์ของผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตเป็นหลัก ในขณะที่เดียวกันจะต้องประกันถึงความเป็นธรรมของกระบวนการต่อทุกฝ่าย โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้:

- ปฏิบัติต่อผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- เปิดโอกาสให้ผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมครบถ้วนแก่ผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิต
- ปกป้องความเป็นส่วนตัวและรักษาความลับ
- ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ อายุ เชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ ความสามารถ รสนิยมทางเพศ หรือลักษณะอื่นใด
- พิจารณาถึงความจำเป็นในการให้คำปรึกษาและบริการด้านสุขภาพ เพื่อช่วยเหลือผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตได้รับการเยียวยาฟื้นฟู จากเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมของมูลนิธิฯ หรือได้รับการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่จำเป็นต้องรับบริการฉุกเฉินหรือบริการเฉพาะทางตามความต้องการ

เราเชื่อว่าผู้รอดชีวิตทุกคนมีสิทธิ์ที่จะเข้าร่วมในแผนการดูแลและเยียวยาฟื้นฟูของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้เราได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในทุกครั้งเท่าที่จะเป็นไปได้และให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยยึดแนวคิดผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง ซึ่งจะประกันถึงความเป็นอยู่ที่ดี ความประสงค์ของผู้รอดชีวิต ประสบการณ์ ความต้องการ และสิทธิของผู้รอดชีวิต อันเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจหรือการกระทำทั้งปวง

เรามุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือที่มีอยู่แก่ผู้รอดชีวิต ตามความประสงค์ของผู้รอดชีวิต ทั้งนี้ หากมีบุคคลใดก็ตามที่ประสบปัญหาการถูกแสวงหาประโยชน์ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศ อันเป็นการกระทำของผู้แทนมูลนิธิฯ หรือเป็นผลโดยตรงจากงานของเรา บุคคลนั้นจะมีสิทธิได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือตามบริบทที่เหมาะสม และจัดบริการให้ในลักษณะที่ไม่มีการแบ่งแยก ตีตรา หรือกระทำซ้ำให้ผู้รอดชีวิตได้รับความบอบซ้ำ ซึ่งอาจรวมถึงการรักษาพยาบาล การเข้าถึงความช่วยเหลือทางกฎหมาย การสนับสนุนด้านจิตสังคม การย้ายที่อยู่ และบริการคุ้มครองอื่น ๆ

เรามุ่งมั่นที่จะให้ผู้รอดชีวิตได้เข้าถึงความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะประสงค์ที่จะร้องทุกข์หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการสอบสวนหรือไม่ก็ตาม

#### 2.4 การป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกัน

การป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การล่วงละเมิด และการคุกคามถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคน การเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงในการลดการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ จะไม่เกิดขึ้นได้เลย หากปราศจากการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาท ซึ่งรวมถึงภาครัฐ ภาคธุรกิจ องค์กรภาคเอกชน สถานรองรับ ชุมชน และบุคคลทั่วไป มูลนิธิฯ ประสงค์ให้องค์กรภาคีได้แสดงถึงความมุ่งมั่น ให้การสนับสนุน และการลงทุนเพื่อที่จะให้นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ได้จริง โดยถือว่าทุกองค์กรล้วนมีความรับผิดชอบในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการจัดการกับปัญหาการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานอย่างละเอียดอ่อนและมีประสิทธิภาพ

#### 2.5 การจัดการกับความไม่เท่าเทียมกันทางเพศและความไม่สมดุลเชิงอำนาจ

จากข้อมูลที่มีอยู่ บ่งชี้ว่าผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิตจากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศส่วนใหญ่แล้วเป็นผู้หญิง และผู้กระทำผิดส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย อย่างไรก็ตาม ความไม่สมดุลเชิงอำนาจยังคงเอื้อให้เกิดปัญหาการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ความไม่เท่าเทียมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างของผู้ปฏิบัติงาน/ผู้รับสิทธิประโยชน์ ความสามารถ/ความพิการ สถานะทางชาติพันธุ์และชนกลุ่มน้อย ศาสนา อัตลักษณ์ทางเพศและรสนิยมทางเพศ อายุ สุขภาพ และความยากจน อาจส่งผลให้เกิดการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ได้เช่นกัน การที่มีเพศสภาพผนวกกับความไม่เท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบใด อาจเพิ่มโอกาสที่จะทำให้เกิดการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศได้อีก การเข้าไปเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ควรอยู่บนพื้นฐานของการเคารพในความหลากหลาย การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ ตลอดจนการหลอมรวมทางสังคม การมีระบบธรรมาภิบาล และการมุ่งเน้นในหลักการที่ "ไม่ก่อให้เกิดอันตราย" อย่างเข้มแข็ง ในการนี้ แม้ว่าจะมีกลุ่มบุคคลที่ไม่ได้อยู่ในขอบเขตของนโยบายฉบับนี้ แต่หากเป็นเด็กที่มีความเสี่ยงสูงต่อการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ โดยเฉพาะเด็กพิการ เด็กที่อยู่ในอุปการะของสถานสงเคราะห์หรือสถานรับเลี้ยงเด็ก เด็กที่ผ่านประสบการณ์ที่ทำให้ได้รับบาดเจ็บทางใจหรือการทารุณกรรมมาก่อนหน้านี้ เด็กที่ถูกค้ามนุษย์ และเด็กและเยาวชนที่มีความหลากหลายทางเพศ กรุณาศึกษาเพิ่มเติมในเอกสารนโยบายการคุ้มครองเด็กระดับองค์กรของมูลนิธิฯ

2.6 การรายงานแจ้งเหตุที่เข้มแข็งเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใส การรายงานแจ้งเหตุที่เข้มแข็งจะช่วยให้มูลนิธิฯ สามารถติดตามการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รวมทั้งการมีความรู้ความเข้าใจต่อความเสี่ยง ซึ่งจะพัฒนาปรับปรุงหลักประกันความเสี่ยง และการทำงานร่วมกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อที่จะพัฒนาระบบและการปกป้องคุ้มครองได้อย่างเหมาะสม การรายงานแจ้งเหตุยังช่วยให้องค์กรเหล่านั้น ได้พิจารณาถึงประเด็นปัญหา โดยการแจ้งเตือนเป็นประจำว่าการปกป้องคุ้มครองจากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ เป็นภาระผูกพันหลักของงานขององค์กรเหล่านั้น

#### 2.6.1 การรายงานแจ้งเหตุข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมูลนิธิฯ เจ้าหน้าที่ ที่ปรึกษา นักศึกษาฝึกงาน อาสาสมัคร หรือบุคคลอื่นใด จะต้องแจ้งให้มูลนิธิฯ ได้ทราบเมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอาจมีบุคคลใด ๆ (เด็ก ผู้ใหญ่ เจ้าหน้าที่) ได้รับความเสียหายหรือเสี่ยงต่ออันตรายในสถานการณ์ดังต่อไปนี้:

- เมื่อเกิดจากการกระทำหรือไม่กระทำของกรรมการ เจ้าหน้าที่ ที่ปรึกษา นักศึกษาฝึกงาน อาสาสมัคร หรือบุคคลอื่นใดที่เป็นผู้แทนของมูลนิธิฯ
- เมื่อเกิดจากการกระทำหรือไม่กระทำของเจ้าหน้าที่ หรือผู้แทนขององค์กรสมาชิกภาคีเครือข่ายของมูลนิธิฯ

ข้อพึงพิจารณาที่จะต้องคำนึงถึง ได้แก่:

- การสังเกตหรือการเปิดเผยข้อมูล (ไม่ว่าจะโดยผู้ใหญ่หรือเด็ก) เกี่ยวกับอันตรายหรือการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นจริงต่อผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิต (เด็ก ผู้ใหญ่ เจ้าหน้าที่)
- ข้อเสนอแนะหรือข้อบ่งชี้ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น หรือการล่วงละเมิดต่อผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิต (เด็ก ผู้ใหญ่ เจ้าหน้าที่)
- การละเมิดต่อแนวประพฤติปฏิบัติ
- การละเมิดต่อนโยบายการคุ้มครองเด็กหรือการปฏิบัติ
- สื่อที่เกี่ยวกับการทารุณกรรมทางเพศต่อผู้ใหญ่หรือเด็ก ที่ได้รับผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของมูลนิธิฯ
- เด็กหรือผู้ใหญ่ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับมูลนิธิฯ ให้แสดงหลักฐานที่น่าเชื่อถือว่าเป็นผู้เสียหาย/ผู้รอดชีวิต (เด็ก ผู้ใหญ่ เจ้าหน้าที่) กำลังถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์
- จะต้องแจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่รับทราบข้อร้องเรียน

ในการนี้ ท่านสามารถรายงานแจ้งเหตุข้อร้องเรียนได้ที่ นางสาวอนงค์ลักษณ์ ภัทรชัย เจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็ก อีเมล [luck@ecpatthailand.org](mailto:luck@ecpatthailand.org) หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 062-260 8485 ทั้งนี้ การรายงานด้วยวาจาจะต้องแจ้งเป็นหนังสืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรตามความเหมาะสม

### 3. ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และเทคโนโลยีดิจิทัล

- 3.1 เราเข้าใจดีว่า การใช้ข้อมูลในทางที่ผิด การแบ่งปันข้อมูล หรือการใช้ภาพ อาจส่งผลกระทบต่อเด็กและผู้ใหญ่ในกลุ่มประชากรเป้าหมาย มีความเสี่ยงมากยิ่งขึ้นที่จะถูกแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะประกันว่า ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารทั้งปวง รวมถึงอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ภาพดิจิทัล จะได้รับการประเมินความเสี่ยงต่อการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ และจะมีวิธีการบรรเทาความเดือดร้อนจากผลกระทบนั้น ๆ อย่างเพียงพอ
- 3.2 ด้วยการให้คำแนะนำและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ในแผนงานการดำเนินโครงการ เราได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองเด็กและผู้ใหญ่ในชุมชนที่ได้รับผลกระทบ โดยการจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้นและสร้างหลักประกันว่า ได้มีมาตรการคุ้มครองในเรื่องนั้นแล้ว
- 3.3 เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ (PII) ของผู้รอดชีวิต ในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ หรือสื่อที่ใช้สำหรับการระดมทุนของมูลนิธิฯ ซึ่งรวมถึง ชื่อ รูปภาพ และที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจตรวจสอบด้วยวิธีการสามมิติแล้วสามารถระบุถึงตัวบุคคล ผ่านการให้ข้อมูลเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการนี้ เอกสารแจ้งความยินยอมที่จะอนุญาตให้ใช้ถ้อยคำหรือเรื่องราวของผู้รอดชีวิต จะต้องไม่สับสนกับการยินยอมที่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลอัตลักษณ์ของตนในลักษณะใด ๆ
- 3.4 เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งปวง ในโอกาสที่จะต้องมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและผู้ใหญ่ ผู้แทนของเราทุกคนที่รวบรวมข้อมูลเด็กหรือผู้ใหญ่ในนามของมูลนิธิฯ หรือที่เกี่ยวข้องกับงานใด ๆ ของมูลนิธิฯ จะต้องปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอน และแนวปฏิบัติของมูลนิธิฯ หรือประกันว่ากลไกต่าง ๆ ของมูลนิธิฯ จะดำเนินการตามข้อกำหนดทางกฎหมายในการคุ้มครองการเก็บรักษาข้อมูล

โดยสรุปแล้ว การป้องกันการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศ จำเป็นต้องใช้ความพยายามและหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกันจากทุกภาคส่วนของสังคม นโยบายฉบับนี้ ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการจัดการกับความไม่เท่าเทียมทางเพศและความไม่สมดุลเชิงอำนาจในด้านต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ในขณะเดียวกัน เราตระหนักว่าเด็ก โดยเฉพาะเด็กที่มีความเปราะบางเป็นพิเศษ อันเนื่องมาจากเหตุแห่งความพิการ บาดแผลทางใจในอดีต หรืออัตลักษณ์ทางเพศที่หลากหลาย จำเป็นต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่และให้การคุ้มครองเป็นพิเศษด้วย

เพื่อประกันถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใส มูลนิธิฯ จึงได้กำหนดให้มีกลไกการรายงานแจ้งเหตุที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยเน้นถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของมูลนิธิฯ และบุคลากร ในการรายงานแจ้งเหตุในทันทีต่อการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ โดยการติดตามเชิงรุกและทำความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ มูลนิธิฯ มีเป้าหมายที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบและการปกป้องคุ้มครอง ในขณะเดียวกัน ได้สนับสนุนให้องค์กรภาคีต่าง ๆ จัดลำดับให้ความสำคัญต่อพันธะสัญญาในการต่อต้านการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศอีกด้วย

การรายงานแจ้งเหตุถึงข้อกังวล ถือเป็นหัวใจสำคัญของนโยบายฉบับนี้ โดยมุ่งเน้นถึงความจำเป็นในการที่จะต้องรายงานแจ้งเหตุในทันที เมื่อมีการสังเกตหรือทราบถึงอันตรายหรือสิ่งที่เป็นอันตรายต่อเด็ก รวมถึงการละเมิดต่อแนวประเพณีปฏิบัติ นโยบายคุ้มครองเด็กหรือกระบวนการปกป้องคุ้มครองเด็ก ด้วยการรายงาน



แจ้งเหตุถึงข้อกังวลดังกล่าวไปยังบุคคลที่ได้รับมอบหมายภายในมูลนิธิฯ โดยทันที ซึ่งจะทำให้เรามั่นใจได้ว่าได้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาและคุ้มครองเด็กที่เปราะบาง

นอกจากนี้ นโยบายฉบับนี้ ยังได้เน้นย้ำถึงความจำเป็นในการประเมินความเสี่ยงและดำเนินมาตรการลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยตระหนักถึงผลกระทบของข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อความเสี่ยงต่อการถูกแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ ด้วยการกำหนดให้มีมาตรการเพื่อปกป้องคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและศักดิ์ศรีของผู้รอดชีวิต โดยการละเว้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมและแจ้งข้อมูลให้ทราบ การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะประกันว่า การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเด็กและผู้ใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับงานของเราอย่างมีความรับผิดชอบ

ในการปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติเหล่านี้ มูลนิธิฯ และองค์กรภาคี ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ด้วยการประสานความร่วมมือ ความตระหนักรู้ และมาตรการเชิงรุก เราจะสามารถทำงานที่ก้าวไปสู่นาคตที่ปราศจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศ และเป็นสถานที่ให้การคุ้มครองสิทธิและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลทุกคน โดยเฉพาะเด็ก ๆ

ข้าพเจ้า (ชื่อ-นามสกุล) \_\_\_\_\_ ได้อ่านนโยบายการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ (the Protection from Sexual Exploitation, Abuse and Harassment (PSEAH) policy) ของมูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (ECPAT Foundation Thailand) ฉบับนี้แล้ว

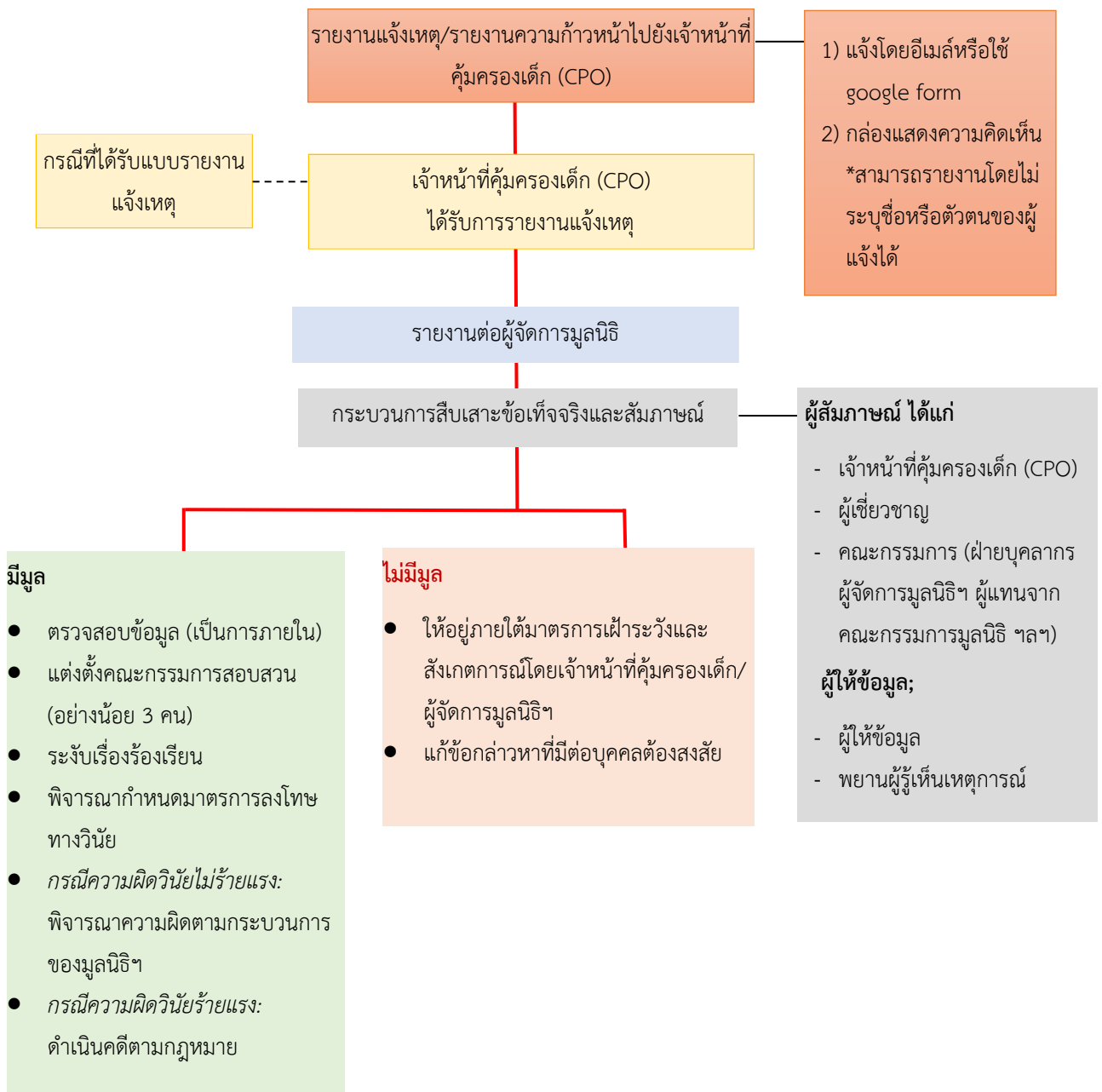
ข้าพเจ้าเห็นด้วยกับหลักการต่าง ๆ รวมทั้งความสำคัญของการบังคับใช้นโยบายเพื่อปกป้องเด็กและผู้ใหญ่จากการแสวงหาประโยชน์ การทารุณกรรม และการคุกคามทางเพศ และจะปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัดในระหว่างที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานให้กับมูลนิธิฯ

ลงนาม.....

ชื่อ-นามสกุล.....

วันที่.....

แผนผังการรายงานและจัดการข้อร้องเรียน



## ภาคผนวก;

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เป็นเรื่องที่มีรูปแบบที่หลากหลายจนไม่สามารถระบุพฤติกรรมที่พึงปรารถนาได้อย่างครอบคลุม อย่างไรก็ตาม พึงตระหนักว่า การกระทำทางเพศที่ผู้เสียหายไม่ปรารถนา รู้สึกไร้ค่า ไม่สบายใจ อับอายและถูกดูหมิ่น ที่ถือได้ว่าเป็นการล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ เช่น

1. การกระทำทางสายตา เช่น การจ้องมองร่างกายที่สื่อไปในทางเพศ การดูหว่างขา การมองซ่อนใต้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปคอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอึดอัด ไม่สบายใจ อับอาย หรือผู้อื่นที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวมีความรู้สึกเช่นเดียวกัน เป็นต้น
2. การกระทำด้วยวาจา เช่น
  - การวิพากษ์วิจารณ์รูปร่าง ทรวดทรง และการแต่งกายที่สื่อไปทางเพศ
  - การชักชวนให้กระทำการใด ๆ ในที่ลับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการการพูดเรื่องตลกเกี่ยวกับเพศ
  - การเกี่ยวพาราสี พูดจาหยาบคาย วิจารณ์ทรวดทรง การพูดจาลามก การโทรศัพท์ลามก การเรียกผู้หญิงด้วยคำที่สื่อไปทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมทางเพศของบุคคลในที่ทำงาน
  - การสนทนาเรื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความคิดเห็นต่อธรรมเนียมทางเพศ และการพูดที่สื่อไปในทางเพศ การถามเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้างเรื่องโกหกหรือการแพร่ข่าวลือเกี่ยวกับชีวิตทางเพศของผู้อื่น
3. การกระทำทางกาย เช่น
  - การสัมผัสร่างกายของผู้อื่น การลูบคลำ การถูร่างกายน้อยอย่างมีนัยทางเพศ การฉวยโอกาสกอดรัดจูบ การหยอกล้อโดยแตะเนื้อต้องตัว การฉวยโอกาสกอดรัด การดึงคนมานั่งตัก และการสัมผัสทางกายอื่นใดที่ไม่น่าพึงประสงค์ เป็นต้น
  - การตามตื้อโดยที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่เล่นด้วย การตั้งใจใกล้ชิดเกินไป การต้อนเข้ามาหรือขวางทางเดิน การหยักคิ้วหัวเราะ การผิวปากแบบเชยชวน การส่งจูบ การเลียริมฝีปาก การทำน้ำลายหยก การแสดงพฤติกรรมที่สื่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหวร่างกาย เป็นต้น
4. การกระทำอื่น ๆ เช่น
  - การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพโป๊ ในที่ทำงานและในคอมพิวเตอร์ของตน
  - การแสดงออกที่เกี่ยวข้องกับเพศ เช่น การโชว์ปฏิทินโป๊ การเขียนหรือวาดภาพทางเพศ ในที่สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอวัยวะเพศ หรือการร่วมเพศ การสื่อข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเรื่องเพศทางอินเทอร์เน็ต เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ อินสตราแกรม อีเมล ฯลฯ เป็นต้น
5. การกระทำทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์
  - การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น ตำแหน่งหน้าที่การงาน ผลการเรียนทุนการศึกษาดูงาน การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูกล่วงละเมิดหรือ ถูกคุกคามยอมมีเพศสัมพันธ์ เช่น ขอให้ไปค้างคืนด้วย ขอให้มีเพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่น ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ เป็นต้น
  - การข่มขู่ให้เกิดผลในทางลบต่อการจ้างงาน การศึกษา การข่มขู่ว่าจะทำร้าย การบังคับให้มีการสัมผัสทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำชำเรา